

ITALIA



CONSEGNA A DOMICILIO BARTOLINI

Sito Web

www.brt.it

Tentativi di consegna

2*

*Dopo il 2° tentativo di consegna non andato a buon fine e se in zona è disponibile un Access Point (circa 5-10 minuti dall'indirizzo di consegna), il pacco verrà reindirizzato per il ritiro e il cliente verrà avvisato. I pacchi sono in attesa di ritiro negli Access Point per ca. 10 giorni prima della restituzione al mittente.

Se non è disponibile nessun Access Point, il 3° tentativo di consegna verrà effettuato automaticamente nei giorni successivi. Nel caso in cui il tentativo di consegna non vada a buon fine, il pacco verrà reindirizzato al deposito BRT locale. Il destinatario può riorganizzare la consegna contattando il corriere tramite il sito ufficiale o telefonicamente. In caso di esaurimento dei possibili tentativi di consegna e qualora BRT non riceva ulteriori istruzioni, solitamente dopo 10 giorni, il pacco verrà rispedito al mittente.

Orari generali di consegna

Lunedì – Venerdì 08.00-18.00

Comunicazione

Email e SMS

Nota: il processo può variare a seconda della regione.

ITALY



BARTOLINI HOME DELIVERY

Website for recipients www.brt.it

Standard number of delivery attempts **2***

*After the 2nd unsuccessful delivery attempt and if an Access Point is available in the area (approx. 5-10 minutes from the delivery address), the parcel will be redirected for collection and the customer will be notified. Parcels are waiting for collection in Access Points for ca. 10 calendar days before being returned to the sender.

If no Access Point is available, the 3rd delivery attempts will be automatically made on the following days. In case a delivery attempt is not successful, the parcel will be redirected to the local BRT depot. The recipient can re-arrange delivery contacting the carrier via the official website or by phone. In the case of exhaustion of possible delivery attempts and if BRT doesn't receive any further instructions, usually after 10 calendar days, the parcel will be returned to sender.

General delivery window **Monday – Friday 08.00-18.00h**

Communication **Email ans SMS**
